



Für unseren Standort **Pforzheim** suchen wir ab sofort eine/n

ENTWICKLER FÜR IT-SUPPORT (M/W/D)






DEIN AUFGABENBEREICH




- IT-Support für nationale und internationale Kunden
- Pflege und Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der IT-Applikationen für unsere Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung
- Analyse, Diagnose und Ermittlung der Ursache von gemeldeten Problemen sowie Behebung derselben
- Ticketbearbeitung und -überwachung
- Sicherstellen der Reaktions- und Lösungszeiten
- Support in deutscher oder englischer Sprache

DEIN PROFIL

- Studium der Informatik oder alternative Informatik Ausbildung
- Sie verfügen über mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Support komplexer Softwarelösungen und damit einhergehendem Kundenkontakt
- Sie bringen gute Kenntnisse in Java, Java Script und SQL und in den Produkten wie Oracle, Tomcat und Linux
- Idealerweise konnten Sie bereits praktische Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen, wie z.B. Jira, sammeln
- Gute Kenntnisse der englischen Sprache in Wort und Schrift
- Kenntnisse in der Medienbranche von Vorteil
- Kommunikative Fähigkeiten sowie ein freundliches und serviceorientiertes Auftreten
- Leistungsbereitschaft und hohe Motivation

WAS BIETEN WIR DIR?

-  Flexible Arbeitszeiten
-  Tolle Goodies
-  Gesundheitsmanagement

-  Kollegialität & Loyalität
-  Flache Hierarchien
-  Agiles dynamisches Umfeld

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung, die du bitte an folgende Adresse sendest:

recruiting@apollon.de